



ВНЕДРЕНИЕ 1С

ЧТО ТАКОЕ ВНЕДРЕНИЕ 1С

Внедрение 1С — процесс настройки программного обеспечения 1С под определенные условия использования, а также обучения пользователей работе с программным продуктом на платформе «1С:Предприятие».

В зависимости от масштабов внедрения мы применяем одну из следующих технологий:

Доработок \ Пользователей	Пользователей		
	Мало	Много	Очень много
Мало	1С:ТСВ	1С:ТСВ	1С:ТКВ
Много	1С:ТБР	1С:ТБР	1С:ТКВ
Очень много	1С:ТКВ	1С:ТКВ	1С:ТКВ

- 1С:ТСВ – технология стандартного внедрения;
- 1С:ТБР – технология быстрого результата;
- 1С:ТКВ – технология корпоративного внедрения.

Правильный выбор технологии поможет сократить затраты на внедрения и уменьшить отрицательные риски проекта внедрения.

Подобрать технологию

ТЕХНОЛОГИЯ СТАНДАРТНОГО ВНЕДРЕНИЯ

Технология предназначена для управления внедрением типовых или отраслевых решений без существенных доработок, изменяющих архитектуру системы.

Технология ТСВ предусматривает следующие этапы:

- Экспресс-обследование предприятия заказчика
- Подбор программного продукта 1С
- Установка программ 1С на компьютеры заказчика
- Детальное обследование предприятия заказчика
- Адаптация программ 1С:
 - Администрирование пользователей
 - Установка начальных данных
 - Доработка отчетов и форм
- Обучение пользователей
- Ввод в эксплуатацию

Технология стандартного внедрения входит в область сертификации компании БИТ по стандарту ISO 9001:2008.

ТЕХНОЛОГИЯ БЫСТРОГО РЕЗУЛЬТАТА

Технология предназначена для управления внедрением типовых или отраслевых решений с поэтапными доработками программ 1С. Причем на каждом этапе выпускается новая работоспособная версия программы 1С (релиз конфигурации).

Технология ТБР предусматривает следующие этапы:

- Экспресс-обследование предприятия заказчика
- Подбор программного продукта 1С
- Установка программ 1С на компьютеры заказчика
- Администрирование пользователей
- Установка начальных данных
- Выпуск и внедрение релиза 1:
 - Определение требований
 - Разработка и тестирование
 - Обучение и документирование
 - Ввод в эксплуатацию
- Выпуск и внедрение релиза 2
- и т.д. до окончания проекта

Технология быстрого результата входит в область сертификации компании БИТ по стандарту ISO 9001:2008.

ТЕХНОЛОГИЯ КОРПОРАТИВНОГО ВНЕДРЕНИЯ

Технология предназначена для управления сложными и масштабными проектами с большим количеством членов команды и участников, с большой длительностью. Поэтому основной упор в ТКВ делается на: управление проектом, концептуальное и архитектурное проектирование, управление качеством.

Технология ТКВ предусматривает следующие фазы, этапы, работы и результаты работ:

- Инициация проекта
 - Экспресс-обследование
 - Устав проекта, бюджет и план-график
- Концептуальное проектирование
 - Создание концепции
 - Планирование работ и ресурсов
 - Развертывание среды разработки
 - Концепция
 - План управление проектом, бюджет и план-график (2 ред.), план финансирования
 - Среда разработки
- Первый этап
 - Архитектура системы
 - Разработка архитектуры
 - Прототипирование и верификация решений
 - Верифицированные прототипы
 - Спецификация требований
 - Контрольные примеры
 - План управления проектом (2 ред.)
 - Бюджет проекта (3 ред.)
 - Рабочий проект

- Разработка. Итерация 1
- ...
- Разработка. Итерация N
- Организация службы поддержки
- Обучение пользователей
 - Верифицированный релиз 1
 - Служба поддержки
 - Обученные пользователи
 - План управления проектом (3 ред.)
 - Бюджет проекта (4 ред.)
- Опытная эксплуатация
 - Опытная эксплуатация
 - Приемо-сдаточные испытания
 - Прошедший валидацию релиз 1
 - Протокол испытаний
 - Решение о запуске
- Ввод в промышленную эксплуатацию
 - Передача системы и документации службе сопровождения
 - Релиз 1 системы
 - Контрольный список завершения этапа
- Второй этап
- ...
- И т.д.
- Завершение проекта
 - Совещание по закрытию проекта
 - Контрольный список завершения проекта
 - Фиксация опыта и рекомендаций по улучшению

Сопровождение системы начинается после окончания первого этапа.

Все руководители проектов компании БИТ успешно прошли обучение и тестирование по стандарту PMI PMBOK® Guide 5th Edition.

КАК МЫ РАБОТАЕМ?

Сотрудники компании подъедут к вам для проведения работ: по демонстрации, обследованию, обучению, развертыванию, испытанию и для участия в совещаниях. Если вы находитесь далеко от городов Рязань и Москва, то понадобится компенсация командировочных расходов (транспорт и проживание) по факту.

Остальные работы мы проводим удаленно, чтобы не занимать ваше время и не тратить ваши деньги. При этом мы используем Skype, удаленный (терминальный) доступ, TeamViewer, IP-телефонию и многоканальный телефон.

График работы нашей службы поддержки зависит от местоположения и географической распределенности заказчиков:

- 24/7 – круглосуточная работа без выходных;
- 8/5 – в рабочее время и с учетом часового пояса потребителей;
- 24/5 – круглосуточно по рабочим дням с учетом часового пояса потребителей;
- Индивидуальный график.

В зависимости от требований потребителей по доступности услуги, времени реакции и срокам выполнения работ мы формируем выделенную группу поддержки или проектную команду.

СКОЛЬКО СТОИТ ВНЕДРЕНИЕ?

Проекты внедрения выполняются нашей компанией по договорам с фиксированной ценой и фиксированными сроками.

Бюджет проекта внедрения можно получить после проведения экспресс-обследования.

Заказать экспресс-обследование

Вид работ	Объем работ	Стоимость
Экспресс-обследование	Не более одного дня	Бесплатно
Экспресс-обследование	Более одного дня	5000 руб./день
Проектирование, разработка, тестирование, развертывание	Фиксированная цена, фиксированные сроки	от 1200 руб./час до 1500 руб./час
Оптимизация по производительности	Фиксированная цена, фиксированные сроки	1500 руб./час
Перенос данных (остатков) и свертка баз	За одну базу данных	до 8000 руб.
Групповое обучение пользователей	За 24 часовой курс, за всю группу	19200 руб.
1-я линия поддержки	24/7	500 руб./час
2-я линия поддержки	24/7	500 руб./час
2-я линия поддержки	8/5 в часовом поясе +3	500 руб./час
2-я линия поддержки	8/5 в часовом поясе +10	600 руб./час
2-я линия поддержки	По факту с поминутной тарификацией	от 1000 руб./час до 1200 руб./час
3-я линия поддержки и консультирование пользователей	По факту	от 1200 руб./час до 1500 руб./час
Командировочные расходы	По факту	По факту

Компания БИТ - оказание 1С услуг. ISO 9000. 1994-2015