

С каждым часом цена становится меньше



## СОПРОВОЖДЕНИЕ 1С

### ЧТО ТАКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ 1С?

Сопровождение 1С или Поддержка 1С — процесс доработки и обновления программ 1С и консультирование пользователей 1С после передачи в эксплуатацию.

### КАК МЫ РАБОТАЕМ?

- 1. Оформление заявки.** Заявка может быть оформлена заказчиком в произвольной форме и отправлена ответственному по договору от компании БИТ по электронной почте или с этого сайта. В заявке следует сформулировать проблему, возникшую при эксплуатации программы 1С, или требования к работам по сопровождению 1С.
- 2. Оценка трудоемкости.** Специалисты компании БИТ уточняют у заказчика требования, оценивают трудоемкость и сроки выполнения работ по заявке.
- 3. Согласование трудоемкости.** Ответственные по договору от нашей компании и от заказчика согласуют трудоемкость и сроки выполнения работ.
- 4. Выполнение работ.** Один или несколько исполнителей выполняют работу по заявке.
- 5. Приемка работ.** Исполнитель или ответственный по договору от компании БИТ сдает результаты работ ответственному от заказчика.
- 6. Оформление акта.** По истечению календарного месяца, ответственный по договору от компании БИТ согласует с ответственным от заказчика перечень и трудоемкостью работ, выполненных за период. Согласованный перечень является основанием для акта выполненных работ и оплаты.

Оформить заявку

Ответственный по договору от компании БИТ своевременно информирует ответственного от заказчика о необходимости выполнения регламентных работ (обновление конфигурации, архивирование и свертка базы и т.п.). Такие работы также выполняются по заявке в вышеописанном порядке.

**Работы по обновлению 1С выполняются при условии наличия действующей подписки 1С:ИТС у заказчика.**

### ЧТО ТАКОЕ 1С:ИТС ?

Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С – профессиональная информационная система для бухгалтера и руководителя, которая предусматривает предоставление пользователям программных продуктов «1С:Предприятие» комплексной поддержки, состоящей из информации на DVD и Интернет, сервисов фирмы «1С» и нашей компании.

Более подробно о 1С:ИТС можно прочесть на сайте <https://portal.1c.ru/applications/7> (или сделать ссылку на pdf)

## ДОГОВОРЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Для работ по сопровождению 1С Компания БИТ, в зависимости от метода оплаты и подписки ИТС, заключает договоры следующих типов:

[Заказать договор](#)

Метод оплаты по договору	С подпиской	Без подписки
	(ИТС в том-же договоре)	(ИТС по отдельному договору)
По фактической трудоемкости за месяц	Договор информационно-технологического сопровождения 1С	Договор сопровождения 1С
Фиксированной суммой за месяц	Договор информационно-технологического сопровождения 1С с абонентской платой	Договор абонентского обслуживания 1С

Мы рекомендуем осуществлять сопровождение 1С в рамках договоров ИТС, так как это выгодно для заказчика - вы получаете гарантированные услуги, предусмотренные условиями 1С:ИТС. ([ссылка на ИТС](#) или [на pdf](#))

## СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?

Стоимость 1 часа специалиста:

- 1000-1300р – абонентское обслуживание
- 1200-1500р – сопровождение 1С по факту

[Рассчитать стоимость договора](#)

Абонентская плата от 6 000 рублей в месяц, за 5 предоплаченных часов.

Компания БИТ - оказание 1С услуг. ISO 9000. 1994-2015